

1.11.2022

ILONET OY VALOKUITULIITTYMÄN PALVELUKUVAUS, KULUTTAJATUOTTEET

Ilonet Oy toimii palvelujen verkko-operaattorina ja Cinia (myöhemmin palveluntuottaja) yhteistyökumppanina tietoliikennepalvelujen osalta. Ilonet liittymät ovat vakituisesti asuttavien yksityistalouksien, taloyhtiöiden sekä vapaa-ajan asuntojen palveluja.

Valokuituliittymä tarjoaa kiinteän, aina auki olevan laajakaistaisen vähintään 100/100 Mbit/s yhteyden käyttöpaikasta palveluntuottajan tietoverkkoon ja internettiin. Asiakkaalle toimitetaan liittymä ja liittymän mukaiset palvelut internet – ja tv-palveluiden käyttöä varten. Palvelun vaatimat päätelaitteet veloitetaan erikseen.

Liittymä sisältää käyttöpaikan liittämisen tietoverkkoon symmetrisellä yhteydellä sekä jatkoyhteyden koti- ja ulkomaan internetverkkoon. Asiakkaan käytettävissä ovat liittymätyypin mukaiset laajakaista- ja tv-palvelut (IPTV), internetin hyöty- ja huvipalvelut ja muut lisäpalvelut, joista osa on maksullisia.

Liittymä sisältää seuraavat palvelut:

- Internet-yhteys vähintään 100/100Mbit/s nimellinopeudella
- Viihdepalvelu peruskanavilla (IPTV)

Lisämaksusta on saatavilla yhteistyökumppanin lisäpalveluja mm.

- Tietoturva- ja tiedonvarmennuspalvelut
- Kodin valvontapalvelut
- Maksukanavapalvelut ja IPTV-tallennus

Laajakaista Tv-palvelun (IPTV) kuvaus

Palvelussa on monipuolinen kanavatarjonta ja internetin yhtäaikainen käyttö ei rajoita tv-palvelun toimivuutta. Kuvan ja äänen laatu on yhtä tasokas kuin digitaalisessa televisiossa.

Laajakaista tv:n katseluun tarvitaan Ilonet Oy:n valokuituliittymä, kuitupäätelaite, sekä palveluun soveltuva IPTV-päätelaite, jonka asiakas tilaa erikseen IPTV-palveluntarjoajalta tai Pogostan Tietoverkkopalvelut Oy:ltä. Päätelaite kytketään HDMI- kaapelilla televisioon ja Ethernet-verkkojohdolla kuitupäätelaitteeseen. Peruspalveluun sisältyy vakiona vähintään kymmenen (10) peruskanavaa. Palvelu on helposti laajennettavissa ja palveluun on liitettävissä maksullisia lisäkanavapaketteja ja -palveluita.

Ilonet palvelujen käytösäännöt

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton, joten kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa käyttämiensä tietokoneiden ja muiden asiakaslaitteiden, järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta kaikissa tapauksissa itse, eikä palveluntuottaja ole korvausvelvollinen näistä johtuvista vahingoista.

Käyttö säännöt

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määrääjäksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen palveluntuottajan hallinnoimasta IP-avaruudesta. Määräajan pituus vaihtelee verkon käyttöasteen mukaan. Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa. Palveluntuottaja voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai palvelun. Asiakkaan palvelu on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä palveluntuottajalle.

Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisiin tarkoituksiin. Ilonet pyrkii ilmoittamaan viipymättä mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käyttörajoituksista internetsivuillaan. Palvelukuvaus, kulloinkin saatavilla olevat lisäpalvelut ja voimassa olevat hinnastot ovat nähtävillä osoitteessa www.ilonet.fi

Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Asiakas ja Ilonet sopivat liittymän käyttöön otosta kirjallisesti palvelusopimuksella. Myös sähköpostitse lähetettävä tilausvahvistus on pätevä sopimus. Liittymän toimittaminen ja käyttö edellyttävät valokuituverkon saatavuutta. Verkon tulee olla rakennettu ja kuidun päätettynä asiakaskiinteistöön. Kuituliittymän saatavuus tarkastetaan alustavasti sopimuksen tekohetkellä, mutta lopullinen saatavuus ja mahdolliset ylimääräiset rakentamiskustannukset varmistetaan Ilonetin edustajan toimesta ja hyväksytetään asiakkaalla ennen töiden aloittamista. Asiakkaalla on tällöin oikeus peruuttaa tilaus ja/tai sopimus, mikäli kustannus muuttuu alkuperäisestä sopimuksesta. Muista syistä johtuvissa perumisissa Ilonetillä on oikeus toimittamattomia asiakaspäätelaitteita lukuun ottamatta laskuttaa siihen asti muodostuneet selvityskulut.

Uusissa jälkikäteen rakennetuissa liittymissä tietoliikenneyhteys kytketään omakotikiinteistössä jo aikaisemmin asennettuun kuiturasiaan tai asiakkaan osoittamaan lähimpään liityntäpisteeseen. Mahdolliset asiakkaan tilaamat sisäverkkomuutokset/ jatkokset laskutetaan erillisen hinnaston mukaisesti.

Taloyhtiöissä yhteys on päätetty kiinteistön talojakamoon, josta yhteys on jatkettu kiinteistön valokuitukaapelilla huoneistoihin. Taloyhtiö vastaa kiinteistöjen sekä huoneistojen sisäverkosta ja tarvittavista aktiivilaitteista (Ethernet taloyhtiöissä aktiivikytkin). Asiakas liittyy tietoverkkoon taloyhtiön sisäverkkotekniikasta riippuen joko huoneiston Ethernet-verkkoon verkkokaapelilla ja / tai reitittimellä, tai valokuitusisäverkkoon kuitupäätelaitteella. Asiakaspäätelaitteiden hankinnasta vastaa asukas ja / tai taloyhtiö, taloyhtiön tekemän linjauksen mukaisesti. Liittymän toteutuvaa nopeutta voivat rajoittaa kiinteistön sisäverkon ominaisuudet, eri rakennuksissa olevien jakamotilojen välisten yhteyksien tai laitteiden sähkönsyötön puuttuminen tai muut vastaavat seikat.

Ilonet ei vastaa kiinteistön sisäverkon kunnosta tai sen saattamisesta liittymän käytön edellyttämälle tasolle tai tarvittavista laitteistoista ilman eri korvausta. Taloyhtiö voi tilata Ilonetiltä valokuidulla toteutettavan sisäverkkosaneerauksen.

Liittymän siirtonopeudet Ilonet-liittymissä ovat 100, 500 ja 1000 Mbit/s. Palvelun siirtonopeus ja muu palvelun laatu voivatt vaihdella mm. asiakaslaitteistoista (esim. langattomat reitittimet, tietokoneet), internetistä, taloyhtiöissä kiinteistön sisäverkon tekniikasta, muista käytetyistä verkoista, sekä edellä mainituissa verkoissa olevien palvelimien verkkoon liittymisnopeuksista, kapasiteetista ja kuormituksesta, sekä mistä tahansa edellä mainituissa tai muissa osissa tapahtuvista häiriöistä tai verkon huoltotöistä johtuvista syistä.

Liittymän käyttöönottoa varten tarvitaan kuitupäätelaite (modeemi) ja tietoliikennepalvelujen käyttöä varten tietokone tai mobiililaitte. Mikäli käyttöön otetaan palvelun kk-hintaan sisältyvä Tv-palvelu, tarvitaan lisäksi palveluun soveltuva IPTV-päätelaite (digiboxi). Asiakkaan on huolehdittava, että tietokoneessa on vapaa verkkosovittimen vaatima liitäntä ja internetyhteyden vaatimat ohjelmistot.

Asiakastiedotus

Ilonet tiedottaa liittymää koskevat ajankohtaiset uutiset internetsivuillaan osoitteessa www.ilonet.fi. Käytössä on myös tekstiviestipalvelu, jota käytetään tarpeen vaatiessa.

Laskutus

Laskutuskausi on yksi (2) kuukautta ja laskutus alkaa seuraavan kuukauden alusta, kun tilaus on käsitelty ja asiakkaan yhteyden porttipaikka on avattu käyttöön. Mahdolliset asiakkaan tilaamat lisäpalvelut laskutetaan palveluntuottajan erillisen hinnaston mukaisesti.

Palvelukuvauksen muuttaminen

Ilonet pidättää oikeuden muuttaa tätä palvelukuvausta. Asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen sen voimaantuloa. Mikäli palvelukuvausta on muutettu asiakkaan vahingoksi, on asiakkaalla oikeus yhden (1) kuukauden kuluessa ilmoituksesta purkaa sopimus.

Palvelusopimuksen purkaminen

Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan liittämäsopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisaikaa noudattaen. Laskutus päättyy irtisanomiskuukauden loppuun.

Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden, ellei irtisanominen täytä määräaikaisen liittämäsopimuksen erillisehtoja.

Ilonet Oy:llä on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus kirjallisesti yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Liittymän väliaikainen sulk

Liittymän väliaikainen sulk on mahdollista enintään kolmen kuukauden ajaksi. Liittymän väliaikainen sulkeminen jatkaa voimassa olevaa määräaikaisuutta sulkuaajan verran. Mikäli liittymä halutaan laittaa tauolle pidemmäksi aikaa, sen uudelleen aktivoinnista peritään hinnaston mukainen aktivointimaksu.

Muut ehdot

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Ilonetin palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, tai yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille sopimukseen merkitystä asiakassuhteesta riippuen. Yleiset toimitusehdot toimitetaan asiakkaalle liittämäsopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä ja ne ovat saatavissa Ilonet Oy:n palvelupisteeltä, sekä internetsivuilta www.ilonet.fi

Kotitalousvähennys

Asennustöiden osuudesta asiakkaalla on mahdollisuus saada kotitalousvähennystä verottajan laatimien säädösten mukaisesti. Lisätietoja www.vero.fi.

Yhteystiedot

Ilonet Oy | Kalevalantie 13 82900 Iломantsi | Y-tunnus: 2522386-8 |

Asiakaspalvelu: 050 304 0440. Avoimna arkisin klo 8-14.

Ilonet Oy vika- ja häiriöilmoitukset: 09 6829 6010 (puhelun hinta: Normaali matkapuhelin tai paikallisverkkomaksu).

Avoimna: arkisin klo 9-18 ja lauantaisin klo 12-16.

Sähköposti: [kuituverkot\(at\)cinia.fi](mailto:kuituverkot(at)cinia.fi)