

maxivision



Maxivision palveluiden käyttöohje

18.5.2018

Maxisat Oy, Tekniikantie 12, 02150 Espoo
Maxivision asiakaspalvelu arkisin klo 9-16
puh. 09 3508 2670, email maxivision@maxisat.fi

www.maxivision.fi

Sisällysluettelo

1. Palvelun käyttöönotto	1
1.1 Myyntipakkauksessa toimitettavat laitteet	2
1.2 Liitântöjen tekeminen	2
1.3 Maxivision boksen rekisteröiminen	3
2. Maxivision palvelukeskus	3
2.1 Ohjelmatiedot ja tallenteiden ajastaminen	4
2.2 Tallenteet	5
2.3 Kauppa	6
2.4 Omat tiedot	8
2.5 Usein kysytyt	9
2.6 Videot	9
3. Maxivision boksi	9
3.1 Television katselu	10
3.2 Ohjelmaopas	11
3.3 Ohjelmien tallentaminen	12
3.4 Pika-asetusvalikko	13
3.5 Päävalikko	14
4. Ongelmatilanteet	15
5. Kaukosäädin	16

1. Palvelun käyttöönotto

Maxivision palvelussa TV-kanavat välitetään internetyhteyden kautta. Tätä välitystapaa kutsutaan IPTV-tekniikaksi.

Huomioi seuraavat asiat:

Maxivision palvelut edellyttävät tasalaatuista internetyhteyttä

Maxivision TV-kanavat vaativat toimiakseen riittävän nopean ja laadukkaan internetyhteyden. Suosittelemme kiinteää laajakaistayhteyttä, joissa internetliikenteen laatu on yleisesti ottaen parempi kuin mobiiliyhteyksissä.

Internetyhteyden nopeus määrittää kuvan laadun

Maxivision tv-palvelut vaativat vähintään 2 Mbps nopeudella toimivan internetyhteyden. Teräväpiirto (HD) laatuinen kuva vaatii vähintään 8 Mbps nopeudella toimivan internetyhteyden.

Maxivision palvelussa käytetään verkkomaksua tai luottokorttia

Maxivision palvelut maksetaan pankkien verkkomaksulla tai luottokortilla. Kaikki tilaukset ja maksut tehdään Maxivision palvelukeskuksen kautta.



1.1 Myyntipakkauksessa toimitettavat laitteet

Mukana toimitetaan seuraavat laitteet ja oheistarvikkeet:

- Maxivision boksi
- Kaukosäädin
- HDMI-kaapeli
- Ethernet-kaapeli
- Kaukosäätimen paristot
- Maxivision boksin virtalähde

Oheistarvikkeita ja lisäbokseja voi tarvittaessa tilata Maxivisionin palvelukeskuksen kautta.

1.2 Liitännöjen tekeminen

Maxivision boksi liitetään televisioon ja modeemiin alla olevan kuvan mukaisesti:



1.3 Maxivision boksen rekisteröiminen

HUOM! Mikäli olet tilannut Maxivision boksen Maxivision internetsivuston kautta, on rekisteröityminen suoritettu tilauksen yhteydessä ja voit ohittaa tämän vaiheen.

Maxivision boksi rekisteröidään ennen käyttöönottoa osoitteessa:

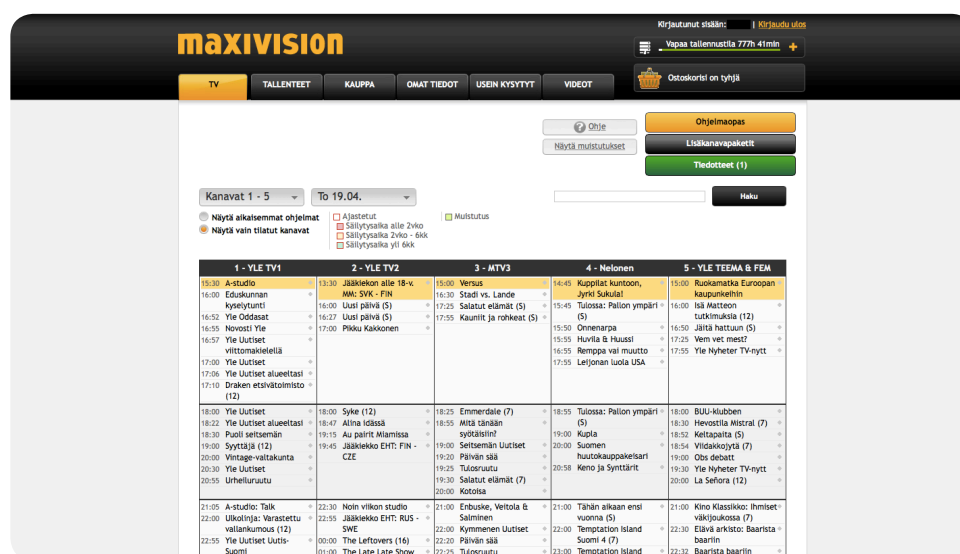
<https://my.maxivision.fi/p/etusivu>

Rekisteröinnissä tarvittavat MAC-osoite ja sarjanumero löytyvät digiboxin pohjasta.

- MAC-osoite on 12 numeron/kirjaimen sarja esim. 12:AB:1A:2B:11:22.
- Sarjanumero, esim. 1924567890.

Boksin rekisteröinnin yhteydessä luodaan käyttäjätunnus ja salasana Maxivision-palvelukeskukseen. Mikäli salasana unohtuu, voit tilata sen sähköpostiisi kadonnut salasana –linkin kautta. Unohtuneen käyttäjänimen voit kysyä Maxivisionin [asiakaspalvelusta](#).

2. Maxivision palvelukeskus



Kirjaudu Maxivision palvelukeskukseen kotisivuillamme osoitteessa:
<https://my.maxivision.fi/p/etusivu>

Maxivision-palvelukeskus koostuu kuudesta välilehdestä seuraavasti:

TV: selaat ohjelmatietoja ja teet ajastuksia ohjelmaoppaan avulla. Löydät myös ajankohtaiset tiedotteet oikeassa yläkulmassa olevasta valikosta.

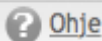
TALLENTEET: selaat ja poistat Tallennuspalveluun tehtyjä tallenteita ja ajastettuja ohjelmia sekä luot tallennussääntöjä.

KAUPPA: tilaat uusia palveluja ja tuotteita verkkokaupasta. Näet tilaushistoriasi ja kanavat, joita tilaat tarkastelu hetkellä sekä jatkat aiemmin tilaamiesi palvelujen tilausjaksoja.

OMAT TIEDOT: hallinnoit yhteystietoja ja asetuksiasi.

USEIN KYSYTYT: löydät vastauksia yleisimpiin kysymyksiin Maxivision palvelusta.

VIDEOT: selaat ohjelmakirjastojen ohjelmia sekä voit lisätä ohjelmia katselulistalle, jonka löydät helposti boksen VoD-valikosta.



Ohje

Saat lisätietoa sivukohtaisesti painamalla Ohje-painiketta Maxivision palvelukeskuksen oikeassa reunassa.

2.1 Ohjelmatiedot ja tallenteiden ajastaminen

TV

TALLENTEET

KAUPPA

OMAT TIEDOT

USEIN KYSYTYT

VIDEOT

Ohjelmatietoja pääsee selaamaan klikkaamalla TV-välilehteä.

Täällä voi myös ajastaa peruskanavien ohjelmia Tallennuspalveluun. Huomathan että kaikkia kanavia ei voi tallentaa tekijänoikeudellisista syistä.

Maxivision Tallennuspalveluun voidaan tallentaa niin montaa kanavaa kuin halutaan samanaikaisesti, eikä se vaikuta television katseluun.

Ohjelmista saa lisätietoja klikkaamalla ohjelman nimeä. Ajastaminen tehdään joko klikkaamalla ohjelman perässä olevaa ”timanttia” tai ohjelman nimeä klikkaamalla ja valitsemalla avautuvasta ohjelmatietoikkunasta Tallenna-painike.

Voit tallentaa myös ohjelmaoppaassa oranssilla taustavärillä näkyvän, parhaillaan esitettävän ohjelman. Ohjelma tallentuu aina alusta asti, riippumatta siitä millä hetkellä käynnistit tallennuksen.

HUOM! Tallentaminen edellyttää voimassaolevaa Tallennuspalvelun tilausta.

HUOM! Voit tallentaa jo alkaneen ohjelman myös kaukosäätimen REC-painikkeella TV:n katselun aikana.

2.2 Tallenteet



TALLENTEET-välilehdellä näet jo tallennetut ohjelmat, ajastukset ja luomasi tallennussäännöt.

Samalla välilehdellä on lisäksi kohta 'Säännöt', jossa voit luoda omia tallennussääntöjä. Niiden avulla voit automatisoida TV-ohjelmien tallennuksia.

Valitse kanavat ja haluamasi hakusana, jonka perusteella järjestelmä tallentaa valituilta kanavilta kaikki ohjelmat, joiden ohjelmatiedoista löytyy kyseinen sana.



Tallennuspalvelun jäljellä olevan tallennustilan näkee sivun oikeassa yläkulmassa olevasta mittarista. Lisätietoa käytetystä tallennustilasta näet klikkaamalla 'Vapaa tallennustila' palkin + -painikkeesta.

2.3 Kauppa



Maxivision-palvelukeskuksen KAUPPA-välilehdeltä voit tilata kaikki haluamasi TV-palvelut kuten kanavapaketit, yksittäiset kanavat ja Tallennuspalvelun.

Mikäli haluat jatkaa aikaisemmin tilaamiasi palveluita, voit uudistaa ne KAUPPA-välilehden kohdasta 'Jatkettavat tilaukset'.

Maxivision palvelukeskus muistuttaa päättävistä palvelujen tilausjaksoista automaattisesti sähköpostitse. Lisäksi muistutus näkyy palvelukeskuksessa viikkoa ennen tilausjakson päättymistä. Toisistaan riippuvien palvelutilausten yhteydessä itsepalvelukeskus myös huomauttaa, mikäli jonkin palvelun tilausjakso ei riitä kattamaan siitä riippuvan palvelun tilausjaksoa.

Palveluiden ja tuotteiden tilaaminen



1. Lisää valitsemasi palvelut ostoskoriin.



2. Kun olet valinnut kaikki haluamasi tuotteet, siirry ostoskoriin painamalla sivun yläpalkin oikeassa reunassa olevaa 'Kassalle' painiketta.

Laskutusjakso

6 kuukautta



3. Valitse Ostoskorissa kuinka monta kuukautta tahdot tilata valitsemaasi palvelua.

Jatka

4. Paina Jatka -painiketta, jonka jälkeen saavut tilausvahvistussivulle. Tarkista, että tiedot ovat oikein.

Maksa

5. Siirry valitsemaan maksutapa ja maksamaan painamalla Maksa -painiketta. Vaihtoehtoina ovat joko pankkien verkkomaksut tai yleisimmät luottokortit. Laskun maksamisen jälkeen palautut automaattisesti Maxivision Palvelukeskukseen.

Maksusuorituksen jälkeen palvelut aktivoituvat katsottavaksi muutamassa minuutissa.

Tilausten jatkaminen

KAUPPA-välilehden kohdassa 'Jatkettavat tilaukset', voit jatkaa haluamiesi palveluiden tilauksia ruksaamalla ne tuote/ palvelukohtaisesti tai klikkaamalla valitse kaikki -tekstiä.

Peruspalvelut

Tilaushistoria

Tilatut kanavat

Jatkettavat tilaukset (2)

HUOM! Etukäteen maksetun tilausjakson loppuessa palvelut sulkeutuvat automaattisesti. Tallenteet säilyvät Maxivision-peruspalvelun tilauksen loppumisen jälkeen kuukauden ajan. Mikäli uudistat peruspalvelun tilauksen kuukauden sisällä, aiemmin tekemäsi tallenteet palautuvat käyttöösi automaattisesti ilman erillistä veloitusta.

Tilaushistoria

KAUPPA-välilehden kohdassa 'Tilaushistoria' näkyvät kaikki asiakassuhteen aikana tekemäsi tilaukset. Maksetuista tilauksista voi tulostaa kuitin, joka käy kirjanpitokelpoisena maksutositteena.

2.4 Omat tiedot



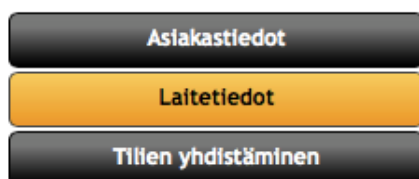
Omia tietoja voi käydä päivittämässä OMAT TIEDOT-välilehdellä. Voit myös tilata sähköisen uutiskirjeen ja vaihtaa salasanan tällä sivulla. Huolehdiathan että sähköpostiosoitteesi on ajan tasalla, sillä lähetämme palvelujamme koskevat tiedotteet pääasiassa sähköpostitse. Välilehdellä voit myös muuttaa seuraavia Maxivision boksien oletusasetuksia:

PIN-koodi

Voit katsoa aikuisviihdesisältöä vain aktivoimalla PIN-koodin. Neljästä vapaavalintaisesta numerosta koostuva PIN-koodi toimii lapsilukkona, joka rajoittaa nuorten televisionkatsojien näkemiä kanavia.

Kaistarajoitus

Maxivision palvelussa kuvanlaatu määräytyy internetyhteyden nopeuden perusteella lähtökohtaisesti aina parhaaksi mahdolliseksi. Teräväpiirtokanavat vaativat 8 Mbps nopeuden. Tarvittaessa voit asettaa pienemmän enimmäiskaistan välttääksesi kuvanlaadun vaihtelusta johtuvaa kuvan hetkittäistä pysähtymistä.



Asetus löytyy Laitetiedot -painikkeen takaa. Asetusta suositellaan käytettäväksi hitaampien ja epätasaisten yhteysnopeuksien kanssa.

2.5 Usein kysytyt



USEIN KYSYTYT- välilehdelle on koottu vastauksia useimmiten kysyttyihin kysymyksiin. Jos et löydä vastausta omaan kysymykseesi täältä, [asiakaspalvelumme](#) auttaa sinua mielellään.

2.6 Videot



VIDEOT-välilehdellä pystyt selaamaan videokirjastojasi ja luomaan videokirjastojen tarjonnasta katselulistan, joka näkyy myös televisiossasi.

3. Maxivision boksi



TV-ruudulla näkyvän Maxivision käyttöliittymän avulla voit muun muassa katsella kanavia, käyttää ohjelmaopasta, ajastaa, katsella tai poistaa tallennuksia.

3.1 Television katselu



Virtanäppäin

Käynnistä boksi kaukosäätimen virtanäppäimestä.

Voit valita katseltavan kanavan usealla tavalla:



CH+ ja CH-
painikkeet



EPG -painike



vihreä -painike



Paluu -painike



Info -painike

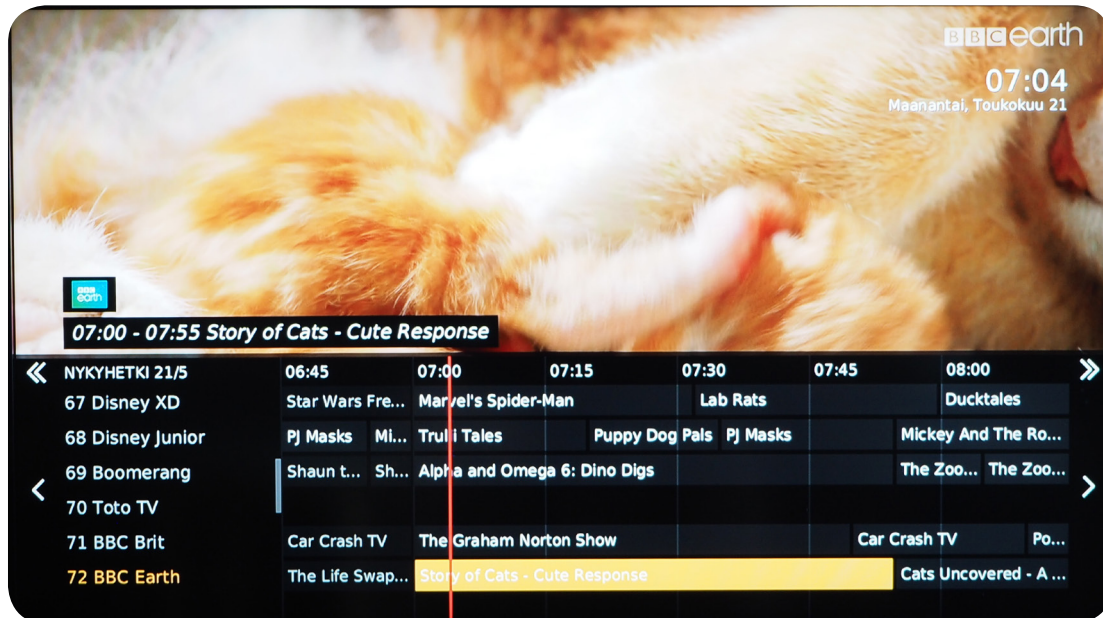
- Selaamalla kanavia yksi kerrallaan kaukosäätimen CH+ (seuraava) ja CH- (edellinen) -painikkeella.
- Näppäilemällä halutun kanavan numeron.
- Avaamalla ohjelmaoppaan EPG- tai vihreällä -painikkeella ja valitsemalla katseltavan kanavan.

Riippumatta siitä mitä digiboksin toimintoa olet käyttämässä, voit aina palata televisiokanavien katseluun painamalla Paluu -painiketta.

Katsellessasi televisiokanavaa voit avata kanavainforuudun painamalla kaukosäätimen INFO -painiketta. Info-ruudun ollessa auki pystyt valitsemaan kanavan, aloittamaan ohjelman katsomisen alusta ja tallentamaan ohjelman. Kanavainforuutu sulkeutuu painamalla uudelleen INFO -painiketta.

Tutustu kaukosäätimeen käyttöön tarkemmin käyttöohjeen lopussa olevan **pikaohjeen** avulla.

3.2 Ohjelmaopas



Ohjelmaopas avataan kaukosäätimen vihreällä painikkeella tai EPG -painikkeella. Se löytyy myös oikeasta päävalikosta. Ohjelmaoppaassa näkyvät kaikkien tilattujen kanavien ohjelmatiedot 1-2 viikon ajalta kanavasta riippuen.

Ohjelmaoppaan toimintoja:

Voit selata kanavia ja ohjelmia nuolinäppäimillä niin pitkälle kuin ohjelmatietoja on saatavilla.

Painamalla OK - painiketta halutun kanavan kohdalla, näet ruudussa ohjelman tiedot. Mikäli ohjelma on käynnissä voit siirtyä katsomaan ohjelmaa, aloittaa ohjelman alusta tai tallentaa ohjelman. Mikäli ohjelma ei ole vielä alkanut, voit siirtyä kyseiselle kanavalle tai tallentaa tulevan ohjelman.

REC -painikkeella voidaan ajastaa ohjelmia tallennettavaksi. Tallennettavat ohjelmat näkyvät ohjelmaoppaassa punaisella reunuksella. Mikäli painat REC -painiketta uudelleen tallennettavaksi merkityn ohjelman kohdalla, sen tallennus peruutetaan ja punainen reunus katoaa.

Ohjelmaopas suljetaan vihreällä, EPG - tai Paluu -painikkeella.

3.3 Ohjelmien tallentaminen

HUOM! *Aloita alusta -toiminto ja tallentaminen edellyttävät voimassaolevaa Tallennuspalvelun tilausta.

Tallentaminen ja alusta aloittaminen

Voit tallentaa ohjelmia ohjelmaoppaassa sekä ohjelmaa katsellessa joko info -painikkeen tai tallennus -painikkeen avulla. Tallennettavat ohjelmat näkyvät ohjelmaoppaassa punaisella.

Voit peruuttaa ohjelman tallennuksen ohjelmaoppaassa tai katselun aikana Info- painiketta tai Tallennus -painiketta uudelleen painamalla kyseisen ohjelman kohdalla.

Katsellessasi tv-ohjelmaa voit aloittaa ohjelman katselun tai tallentaa ohjelman alusta alkaen millä hetkellä tahansa niin kauan, kun ohjelma on kesken. Painamalla Info -painiketta voit valita ohjelman tallennuksen tai aloittaa ohjelman katselun alusta. Ohjelma tallentuu aina alusta asti.

Kelaustoiminnot toimivat normaalisti siihen saakka, kunnes tavoitat ohjelman reaaliaikaisen esityskohdan. Tällöin tallenteen esittäminen pysähtyy, ja voit siirtyä ohjelman reaaliaikaiseen esitykseen painamalla Stop tai Paluu -painiketta.

Tallenteiden katselu

Löydät tallenteesi vasemman päävalikon alta kohdasta Tallenteet.

OK -painike pysäyttää ja jatkaa tallenteen toistoa.

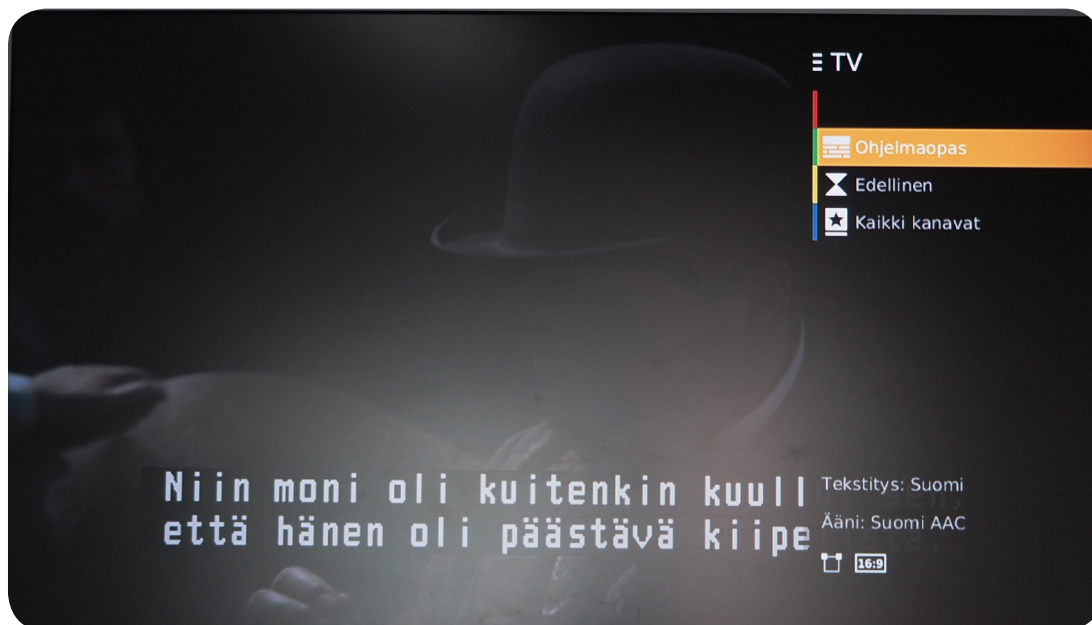
Nuolinäppäimillä voidaan kelata tallennetta eteen- ja taaksepäin 10 sekunnin, 30 sekunnin, 1 minuutin, 5 minuutin tai 10 minuutin hyppyillä. Hypyn pituus voidaan vaihtaa ylös- tai alaspäin nuolinäppäimillä.

Pikakelauspainikkeilla kelataan tallennetta eteenpäin 30 sekunnin hyppyillä ja taaksepäin 15 sekunnin hyppyillä.

Tallenteiden katselu lopetetaan STOP -painikkeella.

TV - painikkeella palataan televisiokatselutilaan.

3.4 Pika-asetusvalikko



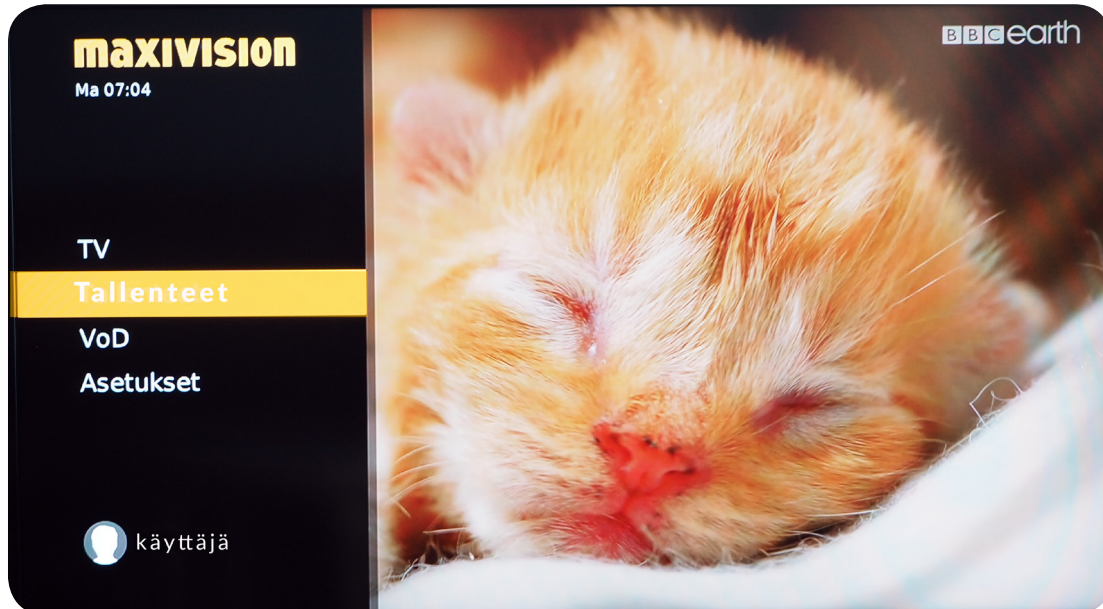
Pika-asetus -painike

Kaukosäätimen Pika-asetus -painike avaa ruudun oikeaan reunaan valikon. Oikeassa alakulmassa näet katseltavan ohjelman tekstityksen kielen, ääniraidan kielen, kuvasuhteen sekä HD-lähetyksen resoluution.

Pika-asetuksetuksissa voidaan vaihtaa tekstitystä ja ääniraitaa, jos lähetyksessä on saatavilla useampia vaihtoehtoja. Asetukset pysyvät voimassa ainoastaan sen ajan, kun viivyt kanavalla jolla sillä hetkellä olet. Pysyvät asetukset saa tehtyä päävalikon asetuksista.

Voit sulkea valikon painamalla Pika-asetus -painiketta uudelleen.

3.5 Päävalikko



Koti -painike

Kaukosäätimen Koti -painike avaa vasemman päävalikon, jossa pääsee käyttämään Maxivision boksien palveluja ja muuttamaan asetuksia.

Päävalikossa liikutaan nuolinäppäimillä. OK -painike hyväksyy valinnan ja siirtää eteenpäin valikoissa. Paluu -painikkeella palataan takaisin edelliseen valikkoon, kunnes palataan takaisin televisiokanavien katseluun.

TV: katso live-tv:tä

VoD: Maxivision palvelun ohjelmakirjastot. Ohjelmakirjastojen käyttö edellyttää ohjelmakirjastojen käyttöön oikeuttavan palvelun voimassa oloa.

Valitusta ohjelmakirjastosta voi selata ohjelmia kategorioittain (C More Play) tai kanavittain (C More, Eurosport, Viasat, Discovery).

Halutusta kategoriasta voi selata ohjelmia, painamalla kaukosäätimen 'OK' näppäintä, näytetään ohjelmasta tarkemmat tiedot. Tarkempien tietojen valikosta voi ohjelman lisätä katselulistalle tai aloittaa ohjelman katselun

Tallenteet: Tallennuspalvelua käytetään vasemman valikon kohdasta Tallenteet. Tallennusvalikossa näkyvät valmiit, tallennuksessa olevat ja ajastetut tallenteet. Tallennusvalikko suljetaan painamalla Paluu -painiketta.

Asetukset: Voit muuttaa boksen kuva-, kieli- ja ääniasetuksia.

4. Ongelmatilanteet

Useimmat häiriötilanteet, kuten TV-kuvan tai äänen pätkintä saadaan korjattua boksen uudelleenkäynnistämällä.

Tämä onnistuu kun irrotat Maxivision boksen sekä mahdollisesti muiden verkkolaitteiden virtajohdot hetkeksi.

Maxivision boksi tallentaa viimeksi käytetyn käyttäjänimen ja salasanan muistiinsa, joiden avulla se kirjautuu automaattisesti palveluun aina käynnistytksen yhteydessä.

Jos muutat salasanan Maxivision palvelukeskuksen kautta, boksen muistissa oleva vanha salasana ei enää toimi. Tällöin ruudulle ilmestyy teksti kanavia ei saatavilla ja vaihtoehdot yritä uudestaan / peruuta. Valitse peruuta ja syötä tunnuksesi uudestaan.

Tarvittaessa voit ottaa yhteyttä Maxivisionin asiakaspalveluun sähköpostitse maxivision@maxiat.fi tai puhelimitse arkisin klo 9-16 puh. 09 3508 2670.

Pikaopas Maxivision kaukosäätimen käyttöön

Numeronäppäimet

Käytä kanavavalintaan sekä numeeristen arvojen syöttämiseen

Teksti (TEXT)

Valitse teksti-TV

Ääni

Muuta lähetyksen äänenvoimakkuutta

Vaimennus

Vaimenna lähetyksen ääni kokonaan

Päävalikko

Näytä ruudulla palvelun päävalikko

Paluu

Palaa edelliseen näkymään

TV

Sulje valikot ja palaa television katseluun

Tallenteen ohjaus

<< Tallenteen kelaus taakse
>|| Tallenteen toisto / tauko
>> Tallenteen kelaus eteen
|<< Tallenteen askellus taakse
>>| Tallenteen askellus eteen
□ Pysäytys

Virtanäppäin

Käynnistä / sammuta palvelu

Lisätiedot (INFO)

Näytä ohjelmatiedot

Ohjelmaopas (EPG)

Näytä kanavaopas

Kanavavalinta (CH)

Klikkaa ja siirry seuraavaan tai edelliseen kanavaan

Pikavalikko

Näytä kanavakohtainen pikavalikko

Navigointi

Siirry valikossa nuolten suuntaan. Paina OK ja hyväksy valinta.

Haku

Hakutoiminto

Pikanäppäimet

Vihreä: Näytä kanavaopas
Keltainen: Palaa edelliselle kanavalle
Sininen: Näytä kanavalistat

Videokirjasto (VOD)

Näytä tilauksesi mukainen videokirjasto

Tallennus (REC)

Tallenna haluamasi ohjelma myöhempää katselua varten (Edellyttää tallennuspalvelun tilaamista)

